

ДОГОВОР 7694

Настоящият договор се сключи на 12.10.2014, в гр. София на основание Решение ДР-981 / 12.10.2014 на Възложителя за избор на изпълнител на обществена поръчка с № ТТ001635.

между:

„СОФИЙСКА ВОДА“ АД, регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 130175000, представлявано от Арно Валто де Мулиак, в качеството му на Изпълнителен директор, **наричано за краткост в този договор Възложител**

и

„С&Т България“ ЕООД, регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК:831131023 със седалище и адрес на управление: Гр.София 1528, ул. Искърско шосе №7, Търговски център Европа, сграда 6, ет.3, представлявано от Васил Младенов Минев и Злати Стойчев Петров в качеството им на Управители, **наричано за краткост в този договор Доставчик**.

Възложителят възлага, а Доставчикът приема и се задължава да извършва услугите, предмет на обществената поръчка за: **„Изграждане и поддръжка на решение за защита от бедствия и аварии на съществуващата система за обслужване на клиенти на „Софийска вода“ АД - SAP,“** с номер **ТТ001635**, съгласно одобрено от възложителя техническо - финансово предложение на доставчика, което е неразделна част от настоящия Договор.

Възложителят и Доставчикът се договориха за следното:

1. В този Договор думите и изразите имат същите значения, както са посочени съответно в Раздел Г: „Общи условия на договора“.
2. Следните документи трябва да се съставят, четат и тълкуват като част от настоящия Договор, и в случай на несъответствие при тълкуване имат предимство в посочения по – долу ред:
 - 2.1. Раздел А: Техническо задание – предмет на договора;
 - 2.2. Раздел Б: Цени и данни;
 - 2.3. Раздел В: Специфични условия на договора;
 - 2.4. Раздел Г: Общи условия на договора за доставка;
3. Доставчикът приема и се задължава да извършва услугите, предмет на настоящия Договор, в съответствие с изискванията на Договора.
4. В съответствие с качеството на извършваните доставки, Възложителят се задължава да заплаща на Доставчикът съгласно цени по Договора, вписани в ценовата таблица към настоящия Договор, по времето и начина, посочени в Раздел Б: Цени и данни и в Раздел Г: Общи условия на договора.
5. Договорът се подписва за срок от три година и влиза в сила, считано от датата на подписването му.
6. Максималната стойност на договора, която няма да бъде надвишавана, ще бъде в размер на **599 975,00 (петстотин деветдесет и девет хиляди деветстотин седемдесет и пет) лева без включен ДДС**.
7. Доставчикът е представил/внесъл гаранция за изпълнение на настоящия Договор в размер на 3% (три процента) от максималната стойност на договора. Гаранцията за изпълнение на договора е с валидност срока на действието му.

8. В случай че в офертата си доставчикът се е позовал на капацитета на трето лице, за изпълнението на поръчката доставчикът и третото лице, чийто капацитет е използван за доказване на съответствие с критериите, свързани с икономическото и финансовото състояние, **носят солидарна отговорност.**
9. В случай че доставчикът е обявил в офертата си ползването на подизпълнител/и, то той е длъжен да сключи договор/и за подизпълнение.
10. Контролиращ служител по договора от страна на Възложителя: Самвил Нинюв
Ръководител група "ИТ инфраструктура";
11. Контролиращ служител по договора от страна на Доставчика:
Томо Анков
.....

Настоящият Договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните, въз основа и в съответствие с българското право.

Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД.

.....
"С&Т България" ЕООД
Доставчик
Васил Митев

Арно Валто Де Мулиак
Изм. директор на
"Софийска вода" АД
Възложител

РАЗДЕЛ А: ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ – ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

1. ЦЕЛ

Целта на тази обществена поръчка е реализация на проект за изграждане и поддръжка на решение за защита от бедствия на съществуващата SAP базирана информационна система. Решението трябва да осигури високо ниво на наличност на всички системи от SAP екосистемата на Компанията, описани в таблица 1 по-долу. Решението следва да бъде от тип "Disaster recovery site" – DR site, предоставящо наличност на всички необходими ресурси за пълнофункционалната работа на системите в случай на бедствия и/или други събития, довеждащи до невъзможност за функциониране на една или повече системи в основния център за данни на „Софийска Вода“ АД, находящ се в гр. София.

Таблица 1 – Налична SAP система

SID на системата	Наименование	Описание
SVD	ERP Development	Система за разработки на ERP системата SAP
SVQ	ERP Quality	Система за тестове на ERP системата SAP
SVP	ERP Production	Продуктивна система на ERP системата SAP
BWD	BW Development	Система за разработки BW
BWP	BW Production	Продуктивна система BW
SOLMAN	Solution Manager	SAP система за мониторинг и управление на SAP средата

2. ТЕХНИЧЕСКО ОПИСАНИЕ

В ИТ средата на Възложителя действа система за защита от бедствия за част от ИТ услугите. Целта на настоящата обществена поръчка трябва да се изпълни чрез решение, което се интегрира във вече наличната система за защита от бедствия на останалите ИТ услуги. Последната е реализирана чрез следните основни решения и технологии:

- решение за комуникационна инфраструктура между основния и резервния център за данни за пренасяне на трафик на ниво 2 (Layer 2) от OSI модела, върху среда, предоставена от доставчика на телекомуникационни услуги. Това включва използване на следните технологии:
 - Layer 2-over-Layer 3 encapsulation "MAC-in-IP";
 - Dynamic Routing Protocols;
 - Virtual Forwarding Router Tables;
 - First Hop Resolution Protocols.

Разширяването на Layer 2 средата позволява прехвърляне на услуги от единия или другия сайт, без да е необходима конфигурация на адресация или DNS.

Реализирана е с използване на маршрутизатори Cisco ASR1001X-2.5G-VPN;

- решение за виртуализация на ресурсите за съхранение:
 - в центъра за данни в гр. София – обединява в единен ресурс за съхранение дисковото пространство от съществуващи дискови масиви Hitachi HUS130 и VSP G200. Реализирано е чрез функционалностите на дисков масив Hitachi VSP G200;
 - в центъра за данни в гр. Каспичан – обединява в единен ресурс за съхранение дисковото пространство от съществуващи дискови масиви Hitachi VSP G200 и EMC VNX5100. Реализирано е чрез функционалностите на дисков масив Hitachi VSP G200;
- решение за отдалечена асинхронна репликация на данните на блоково ниво (по iSCSI протокол) между виртуализираните пространства за съхранение в различните дискови масиви в двата центъра за данни – в гр. София и гр.

Каспичан. Реализирано е чрез функционалностите на дискови масиви Hitachi VSP G200;

- решение за сървърна виртуализация в гр. София и гр. Каспичан – реализирано е чрез използване на софтуер за сървърна виртуализация на компанията VMware – vSphere, vCenter Server.

1.1. Текущо състояние на SAP инсталацията

„Софийска Вода“ АД разполага със следните ресурси, разпределени по системи от таблица 1, описани в таблица 2. Всички ресурси (логически и физически) към настоящия момент са локирани в център за данни (дейта център), находящ се в гр. София, адрес: ...

Таблица 2:

SID	Описание на системата	Име на станцията (hostname)	Брой процесорни ядра	Оперативна памет (в GB)	Дисково пространство (в GB)
SVP	База данни, физически сървър cluster node 1; ОС: RHEL	Erp-node1	32	62,8	14336 за БД; 260 за Системни нужди; 25600 за бекъп
SVP	База данни, физически сървър cluster node 2; ОС: RHEL	Erp-node2	32	62,8	
SVP	SAP application server 1 – Virtual	ErpProdApp1	10	68	268
SVP	SAP application server 2 – Virtual	ErpProdApp2	10	68	268
SVQ	SAP инсталация, Virtual	ErpTest	4	24	2860
SVD	SAP инсталация, Virtual	ErpDev	2	12	1885
BWP	SAP инсталация, Virtual	BWprod	16	33,3	6103
BWD	SAP инсталация, Virtual	BWDev	4	7,7	688
SMS	SAP инсталация, Virtual	SolMngr	2	12	988

За целите реализация на проект „DR Site“, Софийска вода АД, разполага с допълнителен дейта център в гр. Каспичан, находящ се на адрес: ...

Софтуер и версии:

ОС RHEL 6 cluster на физически машини за SVP БД и SVP
ASCS instance, RHEL 6 Virtual machines for all other systems
ERP 6 EHP7/ NW 7.4
Версия на ASE 15.7.0.132

Свързаността между двата дейта центъра е:

- Скорост - 1000 Mb/s,
- Пренос - DWDM,
- Асинхронна репликация
- Без оптимизация

1.2. Текущо състояние на SAP базираната информационна система

SAP базираната информационна система работи на отделна хардуерна и софтуерна инфраструктура, разположена в център за данни в гр. София. Текущата SAP среда в центъра за данни в София се състои от:

- 1. Сървър 1 и сървър 2:**
 - марка и модел – Fujitsu PRIMERGY RX300 S8;
 - физическа сървърна среда;
 - предназначение – клъстер за база данни;
 - операционна система – Red Hat Enterprise Linux (RHEL);
 - база данни – Sybase.
- 2. Сървър 3 и сървър 4:**
 - марка и модел – Fujitsu PRIMERGY RX300 S8;
 - виртуална сървърна среда – VMware vSphere Standard Edition и VMware vCenter Server Standard Edition;
 - предназначение – хостове за виртуални машини – продукционни приложения SAP сървъри, SAP сървъри за тест и разработка, терминален сървър;
 - операционни системи на виртуалните сървъри – RHEL за SAP машините, Microsoft Windows Server 2012 R2 за терминалния сървър.
- 3. Сървър 5:**
 - марка и модел – Fujitsu PRIMERGY RX100 S8;
 - физическа среда;
 - предназначение – сървър за бекъп приложение;
 - операционна система – Microsoft Windows Server 2012 R2;
 - бекъп приложение – EMC NetWorker.
- 4. Дисков масив:**
 - марка и модел – Hitachi Data Systems HUS110.
- 5. Лентова библиотека**
 - марка и модел – Fujitsu ETERNUS LT20-S2;
 - лентово устройство – 1 брой, Fibre Channel, 8 Gbps.
- 6. Fibre Channel комутатори – 2 броя, всеки от тях:**
 - марка и модел – Brocade 300;
 - инсталирани и активирани 24x 8 Gbps порта с 24x 8 Gbps MMF SFP+ модули.
- 7. Етернет комутатори – 2 броя, всеки от тях:**
 - марка и модел – Cisco Catalyst 2960S.
 - 24x 1 Gbps RJ-45 порта.

2. РЕАЛИЗАЦИЯ

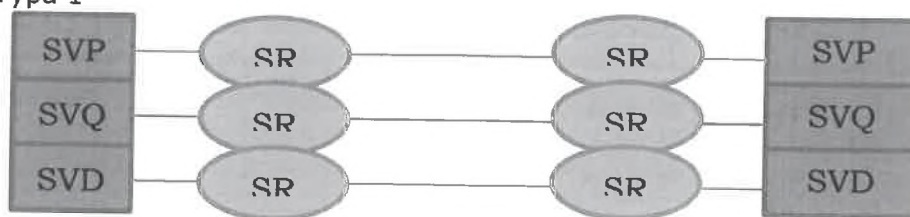
Трябва да бъде реализирано технологично решение базирано на SAP replication server (SRS) за реализация на DR, касаещ всички ERP системи, посочени в таблица 3.

Таблица 3

SID на системата	Наименование	Описание
SVD	ERP Development	Система за разработки на ERP системата SAP
SVQ	ERP Quality	Система за тестове на ERP системата SAP
SVP	ERP Production	Продуктивна система на ERP системата SAP

Решението трябва да бъде реализирано по схема от фигура 1.

Фигура 1



Репликационната архитектура трябва да бъде съставена от две среди (сайта) – основна и резервна. Репликацията трябва да се осъществява двупосочно между основния и резервния сайт. С описаното архитектурно решение, следва да бъде постигнати следните цели:

SAP ERP системата, да записва (ъпдейтва записите) в първичната база данни;

Транзакциите да се репликират в резервната база данни (тази в DR сайта) автоматично от репликационния софтуер;

В случай на отпадане на основния сайт, връзките на SAP приложенията трябва да се пренасочат към резервната база данни (в DR сайта);

Транзакциите, генерирани по време на неналичност на базата данни в основния сайт, следва да се пазят от репликационния софтуер в DR сайта, до възстановяване на основния сайт;

При възстановяване на основния сайт и наличност на базата данни в него, транзакциите от резервната база данни, следва да се изпратят и приложат в базата данни в основния сайт;

Инсталацията на SAP Replication server, следва да се извърши на самостоятелни сървърни инстанции, по една за SAP система във всеки сайт, като минималните изисквания са посочени в таблица 4:

Таблица 4

ID	Описание на системата	Брой процесорни ядра	Оперативна памет (в GB)	Дисково пространство (в GB)
SVP SRS	SAP replication server за SVP в основен сайт	4	16	100
SVQ SRS	SAP replication server за SVQ в основен сайт	4	8	100
SVD SRS	SAP replication server за SVD в основен сайт	4	6	100
SVP DR	SAP replication server за SVP в резервен (DR) сайт	4	16	100
SVQ DR	SAP replication server за SVQ в резервен (DR) сайт	4	8	100
SVD DR	SAP replication server за SVD в резервен (DR) сайт	4	6	100

В резервната среда (сайт), с цел обезпечаване на необходимите ресурси за нуждите на SAP системите, следва да бъдат инсталирани и конфигурирани следните сървърни инстанции с минимални ресурси, посочени в таблица 5.

Таблица 5:

SID	Описание на системата	Операционна система	Брой процесор-ни ядра	Оперативна памет (в GB)	Дисково пространство (в GB)
SVP	База данни, ОС: RHEL	Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	32	62,8	3000 за БД; 260 за Системни нужди; 3000 за бекъп
SVP	SAP application server	RHEL/Windows	10	68	268
SVQ	SAP app server + Data Base	RHEL	4	24	4000
SVD	SAP app server + Data Base	RHEL	2	12	3000
BWP	SAP app server + Data Base	RHEL	32	68	12300
BWD	SAP app server + Data Base	RHEL	4	7,7	1700
SMS	SOLMAN server + Data Base	RHEL	2	12	988

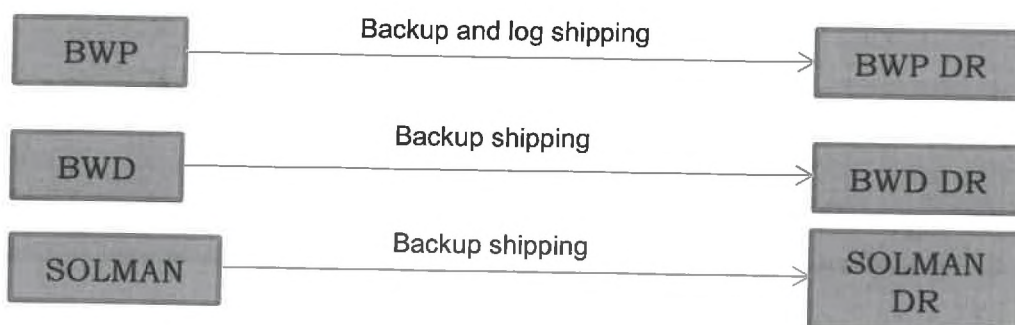
За постигане на високо ниво на наличност (high availability) на ресурсите в резервната среда (сайт) следва да бъде реализирано решение с виртуализационна платформа VMWare, позволяваща Fail over на гостенските операционни системи (guest operating systems), при отпадане на физическите ресурси.

SAP Netweaver Business Warehouse (BW) и SAP Solution Manager следва да бъдат репликирани, чрез стандартните бекъп инструменти на SAP и синхронизация на бекъп файловете на ниво репликация на сторидж. Решението за системите от таблица 6, следва да бъде изпълнено по схема, визуализирана на фигура 2.

Таблица 6

SID на системата	Наименование	Описание
BWD	BW Development	Система за разработки BW
BWP	BW Production	Продуктивна система BW
SOLMAN	Solution Manager	SAP система за мониторинг и управление на SAP средата

Фигура 2



За всички системи посочени в таблица 6, следва да бъдат направени и допълнителни настройки, необходими за обезпечаването на резервни копия (backup), с цел постигане на RPO и RTO, посочени в таблица 8. Схемата на резервните копия е описана в таблица 7:

Таблица 7

SID на системата	Пълно резервно копие	Резервно копие на регистъра на транзакциите (transaction log)
BWD	Веднъж седмично	Всеки 2/4 часа
BWP	Веднъж седмично	Всеки 2/4 часа
SOLMAN	Веднъж седмично	Всеки 2/4 часа

Изпълнителят на настоящата обществена поръчка трябва да реализира следните дейности:

2.1. За центъра за данни в гр. София:

1. За съществуващия дисков масив Hitachi HUS110 да се реализира виртуализация на ресурсите за съхранение, чрез включването на HUS110 в съществуващата система за виртуализация на външни дискови масиви. Дейността да се извърши без миграция на данните от HUS110 и при спиране на услугите за не повече от 5 минути. Участникът да предостави описание на процедурата по виртуализация.
2. За данните в съществуващия дисков масив Hitachi HUS110 да се реализира отдалечена репликация чрез интегрирането на тези данни в съществуващата система за репликация на данни между виртуализираните дискови масиви в центровете за данни в гр. София и гр. Каспичан. Дейността да се извърши без миграция на данните от HUS110 и без спиране на услугите. Участникът да предостави описание на процедурата по репликация.
3. Изграждане на система за защита от бедствия на SAP средата, съгласно техническите изисквания.
4. Доставка на нови хардуерни и софтуерни продукти, съгласно таблицата с техническите им изисквания.
5. Инсталация и конфигуриране на софтуер за сървърна виртуализация върху двата нови сървъра тип 1, който софтуер трябва да предоставя всички функционалности, както вече наличния софтуер за сървърна виртуализация.
6. Включване на двата нови сървъра тип 1 в единен, клъстериран на ниво хипервайзор изчислителен виртуализиран ресурс, заедно с вече изградения такъв на съществуващите сървъри 3 и 4. Всички функционалности на вече наличния виртуализиран изчислителен ресурс на текущите сървъри 3 и 4 да са налични и за новия виртуализиран изчислителен ресурс, получен след добавяне на двата нови сървъра тип 1.
7. Инсталиране и конфигуриране на сървърни виртуални машини с вече използваната при Възложителя операционна система RHEL и включването на тези машини в клъстер на ниво виртуална машина.
8. Мигриране на клъстера с наличната Sybase база данни от физическата среда на наличните сървър 1 и сървър 2 към новополучения виртуализиран изчислителен ресурс от общо 4 сървъра (наличните сървъри 3 и 4 и двата нови сървъра тип 1). Всички функционални настройки на физическите машини да се запазят във виртуалната среда.
9. Доставка на ново пространство за съхранение в центъра за данни в гр. София. Новият ресурс за съхранение трябва да се интегрира и конфигурира във вече изградената система за виртуализиране на външни дискови масиви (СВВДМ) в гр. София и в системата за репликация на

- данни (СРД) между виртуализираните дискови масиви в гр. София и гр. Каспичан.
10. Изграждане на нова бекъп среда в центъра за данни в гр. София:
- инсталация и конфигуриране на нов бекъп сървър и нов бекъп софтуер;
 - бекъп данните ще се съхраняват върху дисково пространство, предоставено от Възложителя.

2.2. За центъра за данни в гр. Каспичан:

1. Добавяне на памет в съществуващите сървъри 1 и 2, съгласно техническите изисквания.
2. Пренасяне от центъра за данни в гр. София в центъра за данни в гр. Каспичан на следните устройства:
 - наличните сървъри 1 и 2;
 - наличния бекъп сървър;
 - лентовата библиотека.
3. Инсталация и конфигуриране на софтуер за сървърна виртуализация върху наличните сървъри 1 и 2 (пренесени от гр. София в гр. Каспичан), който софтуер трябва да предоставя всички функционалности, както вече наличния софтуер за сървърна виртуализация.
4. Създаване на необходимите виртуални машини за SAP средата върху вече получената виртуална среда.
5. Доставка на ново пространство за съхранение в центъра за данни в гр. Каспичан. Новият ресурс за съхранение трябва да се интегрира и конфигурира във вече изградената системи за виртуализиране на външни дискови масиви (СВВДМ) в гр. Каспичан и в системата за репликация на данни (СРД) между виртуализираните дискови масиви в гр. София и гр. Каспичан.
6. Изграждане на бекъп среда за SAP системата в центъра за данни в гр. Каспичан:
 - инсталация и конфигуриране на бекъп сървъра с нов бекъп софтуер;
 - бекъп данните ще се съхраняват върху дисково пространство, предоставено от Възложителя и върху лентовата библиотека.

2.3. За двата центъра за данни:

1. Всички други необходими дейности като, но не само – инсталация и конфигуриране на допълнителни устройства и софтуер – налични или новодоставени – според решението на Участника – до постигане на цялостно работещо решение.
2. Дейности по поддръжка, съгласно изискванията за ниво на гаранционно обслужване.

3. НАЛИЧНОСТ НА СИСТЕМИТЕ

Предложеното решение трябва да осигурява Recovery Point Objective (RPO) и Recovery Time Objective (RTO) от възникване на събитието, налагащо прехвърляне на ресурсите от основния в резервния сайт до часовете, посочени в таблица 8 за всяка една система.

Таблица 8

SID на системата	RPO в часове от възникване на събитие	RTO в часове от възникване на събитие
SVD	4	24
SVQ	4	24
SVP	4	24
BWD	36	96
BWP	36	96
SOLMAN	36	96

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВКИТЕ

- 4.1. Максималният срок на доставка на стоките е до 45 календарни дни считано от датата на поръчването им, като Възложителят трябва да изпрати писмена поръчка в срок до 60 дни от сключването на договора.
- 4.2. Стоките, предмет на договора, трябва да са оригинални, нови, неупотребявани, с ненарушена цялост на опаковката и да са в текущата производствена листа на производителите.
- 4.3. Доставчикът трябва поне три дни, преди деня на доставка на стоки/услугите, да се свърже с лицето за контакти, указано в поръчката и да уточни часа и други подробности относно доставката.
- 4.4. Участникът следва да е в състояние за всеки от продуктите (с изключение на лицензите), с които участва в обществената поръчка, да бъде доставян с маркировка за съответствие: CO/CE Marking или еквивалент.
- 4.5. В случай, че в който и да е момент от срока на договора, бъде преустановено производството на продукт, предмет на договора и същевременно този продукт престане да бъде предлаган на пазара, съответния продукт следва да бъде заменен с продукт с еквивалентни или по – добри характеристики, отговарящ на изискванията на договора и предварително одобрена от контролиращия служител, с цена, не по – висока от цената на продукта, отпаднал от производство.
- 4.6. В случаите по предходната точка, Доставчикът уведомява писмено контролиращия служител за отпадналия от производство и непредлаган на пазара продукт, като прилага съответните писмени доказателства за това и представя на Контролиращия служител за одобрение писмено предложение за замяна с продукт с еквивалентни или по – добри характеристики, съгласно посоченото в предходната точка като цената на новия продукт не следва да е по – висока от тази на отпадналия от производство.

5. ОБХВАТ НА УСЛУГИТЕ ПО ВНЕДРЯВАНЕ

- 5.1. Срокът за изпълнение на услугите по внедряване на продуктите, предмет на договора, е до 65 календарни дни, считано от датата на поръчването им.
- 5.2. Методология за провеждане на приемни изпитания:
 - подробни схеми и процедури за тестване, доказващи работоспособността на системата и заложените основни параметри от техническата документация;
 - процедура за мигриране на системи към Резервния център за случаи на бедствия, аварии и кризи (Disaster Recovery) и обратно.
- 5.3. Процедури за експлоатация:
 - принципни процедури за експлоатацията на предложеното техническото решение, които съдържат конфигурационни шаблони за типове оборудване и услуги.
- 5.4. Срок за изготвяне на техническите документи – до 20 (двадесет) дни от датата, посочена в писмена поръчка от Възложителя към Доставчика за доставка на стоки и услуги по внедряване.
- 5.5. Преди започване разработването на описаните по – горе технически документи, Доставчикът трябва да съгласува с Възложителя подробно всички изисквания и финалните параметри на необходимото решение. Възложителят се ангажира да съдейства на Доставчика.

6. ИНСТАЛАЦИЯ И КОНФИГУРАЦИИ

6.1. Инсталация и конфигурация на новото оборудване е предвидено в следните два обекта:

Основен център за данни гр. София с адрес:бул. Цариградско шосе No. 135

Резервен център за данни гр. Каспичан с адрес:Ул. Мадарски конник No. 79.

6.2. Доставчикът следва да планира и съгласува с Възложителя миграциите на оборудване/системи с цел да минимизира влиянието върху услугите, предоставяни от Възложителя.

6.3. Изготвяне на окончателна документация

След успешното приключване на приемните изпитания доставчикът да предостави окончателна документация, съдържаща информация за реално внедреното решение и неговите настройки.

7. ОБУЧЕНИЕ

7.1. Обучението трябва да подготви кадри на Възложителя за работа с решението и неговата поддръжка.

7.2. Изпълнителят подготвя план-график и предоставя на Възложителя всички необходими материали за обучението.

7.3. Обучението ще се проведе в помещения на Възложителя съгласно предварително подготвени двустранно приети графици с продължителност поне два работни дни. Работният език на обучението е български.

7.4. Основни теми на обучението:

- o За SAP системата;
- o Запознаване и работа с решението за защита на данните (бекъп).
- o Запознаване и работа с решението за мигриране на системи към Резервения център за случаи на бедствия, аварии и кризи (Disaster Recovery) и обратно;
- o Необходими действия и промени по устройствата от инфраструктурата при превключване към резервния център и обратно.

8. ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ОБОРУДВАНЕТО И СОФТУЕРНА ПОДДРЪЖКА

Гаранционното обслужване на оборудването и софтуерната поддръжка следва да се осъществяват в работно време. Работно време е всеки официален работен ден в часовия интервал от 08:00 часа до 17:00 часа.

8.1. По време на гаранционния им период, продуктите ще бъдат гаранционно обслужвани за сметка на Доставчика. Гаранционното обслужване за всеки продукт включва смяна на необходимите резервни части, труд за сервизно обслужване, монтаж и демонтаж на оборудването, възстановяване на конфигурацията и нормалния режим на работа на оборудването в съответното местонахождение. Всички разходите за гаранционно обслужване на продуктите, подлежащи на гаранционен ремонт, са за сметка на Доставчика.

8.2. Гаранционното сервизно обслужване следва да бъде осъществявано при спазване изискванията на техническата и сервизна документация на производителя на оборудването.

8.3. Изпълнителят трябва да предоставя списък с профилактичните дейности, необходими, за поддръжката на изделията в изправност и тяхната периодичност.

8.4. Подмяната на дефектирало оборудване да се извърши в срок до 5 работни дни.

8.5. Време за реакция при наличие на гаранционен казус – до 4 часа.

8.6. Гаранционните условия, посочени в Договора, запазват действието си за срока, за който са уговорени.

- 8.7. Доставените стоки да бъдат с хардуерна гаранция от производителя и софтуерна поддръжка от производителя за срок не по – кратък от три години.
- 8.8. Доставчикът се задължава в срок до максимум 4 (четири) часа в работно време след получаване на заявка от Възложителя (по ел. поща, факс, телефон или система за регистриране на инциденти и проблеми), да потвърди писмено (по ел. поща, система за регистриране на инциденти и проблеми или факс), че заявката е приета и да стартира процедура (започне изпълнението на необходимите дейности) с цел отстраняването на проблемите.
- 8.9. Доставчикът ще извършва дейностите по поддръжка всеки работен ден от 08:00 до 17:00 часа от понеделник до петък, с изключение на официалните празници.
- 8.10. Доставчикът трябва да вложи всички необходими усилия за отстраняване на проблемите в най – кратки срокове, както и да осигури квалифицирани, сертифицирани специалисти за извършване на дейностите.

9. ДРУГИ

- 9.1. Доставчикът се задължава при изпълнение на дейностите, предмета на процедурата да прилага система за управление на информационната сигурност ISO27001 и ISO 20000-1 или еквивалент.
- 9.2. Доставчикът се задължава да извършва дейностите по договора, съгласно техническите изисквания на фирмата – производител за съответния вид оборудване и чрез квалифициран и сертифициран персонал за работа с оборудването.
- 9.3. Техническите документи и дейности трябва да се разработват/извършват от екип опитни експерти, ангажирани с изпълнението на поръчката като се вземат предвид спецификите в бизнеса на Възложителя.
- 9.4. Доставчикът трябва поне три дни преди деня на доставка на стока/услуга, да се свърже с лицето за контакти, указано в поръчката и да уточни часа и други подробности относно доставката на услугите по внедряване.
- 9.5. Доставчикът следва да планира и съгласува с Възложителя спиранията на оборудване/системи с цел да минимизира влиянието върху услугите, предоставяни от Възложителя.
- 9.6. Възложителят има право да извършва проверки на стадия и начина на изпълнение на възложената работа.
- 9.7. Доставчикът следва да уведоми Възложителя в срок до една седмица, в случай, че в срока на договора загуби пълномощното си от производителя и правото да предоставя дейностите, предмет на договора.

10. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА НОВО ОБОРУДВАНЕ И ОБНОВЯВАНЕ НА СЪЩЕСТВУВАЩО ОБОРУДВАНЕ

Да се достави ново оборудване и да се обнови съществуващо оборудване, съгласно следните технически изисквания.

10.1. Ново дисково пространство за центъра за данни в гр. София и центъра за данни в гр. Каспичан.

В двата центъра за данни работят системи за виртуализиране на външни дискови масиви (СВВДМ) с използване на Fibre Channel 8 Gbps протокол. Системите позволяват добавяне на дисково пространство както в съществуващите дискови масиви, така и в нови дискови масиви. Участниците може да предложат, който и да е от следните сценарии за новото дисково пространство:

- ново пространство чрез разширяване на един от наличните дискови масиви;

- ново дисково пространство чрез доставка на нов(-и) дисков(-и) масив(-и). В този сценарий, всеки един нов дисков масив трябва да отговаря на следните изисквания:
 - Всички шасита да са предназначени за монтаж в стандартен 19" сървърен шкаф. Да се доставят необходимите механични компоненти за коректен монтаж.
 - Да е високонадеждна система, без единична точка за отказ.
 - Да се достави с функционалност за обновяване на системния софтуер без прекъсване на достъпа до данните.
 - Да се достави с два броя инсталирани и активирани контролери със SAS 12 Gbps портове за връзка с дискове и SSD, SAS 12 Gbps кутии за дискове и SSD. При отпадане на единия контролер, обслужването на вх.-изх. операции да се поема от другия контролер – без загуба на данни и без прекъсване на достъпа до данните в дисковия масив.
 - Двата контролера да работят в режим активен-активен.
 - Да има 16 GB RAM кеш памет за операции по блоков достъп (8 GB на контролер). При аварийно прекъсване на захранването, данните в RAM кеш паметта да се съхраняват неограничено време на енергонезависим носител.
 - Да се достави с активирана функционалност за нива на защита: RAID 1+0, RAID 5, RAID 6.
 - Да се достави с 4 броя 8 Gbps Fibre Channel фронт-енд порта (по 2 порта на контролер) и 4 броя 8 Gbps FC SFP+ MMF модула.
 - Само за центъра за данни в гр. София – два броя нови Fibre Channel комутатора, всеки от тях да отговаря на следните минимални изисквания:
 - 8 броя активни Fibre Channel порта;
 - включени 8 броя 8 Gbps Fibre Channel SFP+ MMF модула;
 - техническа възможност и включени съответните лицензи за обединяване в една фабрика с наличните Fibre Channel комутатори Brocade 300;
 - два броя ISL Trunking лиценза с включена поддръжка за 3 г. за наличните Fibre Channel комутатори Brocade 300.
 - услуги по конфигуриране в една фабрика на наличните FC комутатори Brocade 300 и новодоставените комутатори.
 - Дисковият масив да присъства като поддържан в списъка за съвместимост на производителя на текущата СВВДМ (Hitachi Data Systems VSP G200) в сценарий на виртуализация на предложения нов дисков масив като външен дисков масив. Списъкът може да се намери тук: https://support.hds.com/content/dam/hds/PDFs/interop/VSP%20G1x00%20Gx00%20VSP%20HUS-VM%20USP-V%20External_support_matrix_122116.pdf

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

№	Параметър/ функционалност	Изискване
10.1. Дисково пространство за центъра за данни в гр. София.		
10.1.1.	Използваемо, форматирано пространство за съхранение, изчислено след RAID като 1 TiB = 2 ⁴⁰ байта.	1. 4.0 TiB с твърди дискове, SAS 6 Gbps, 10 000 rpm, след RAID 1+0 с поне 8 диска. Тези дискове да не се използват за съхранение на операционна система или за други служебни цели на системата. Да се достави по един брой hot-spare твърд диск от всеки вид.

		<p>2. 32.0 TiB с твърди дискове, NL-SAS 6 Gbps, 7 200 rpm, след RAID 6 с поне 8 диска.</p> <p>Тези дискове да не се използват за съхранение на операционна система или за други служебни цели на системата.</p> <p>Да се достави по един брой hot-spare твърд диск от всеки вид.</p>
10.1.2.	Необходим брой нови Fibre Channel портове за Fibre Channel комутатори.	Да се посочи брой.
10.1.3	Необходим брой и тип нови Ethernet портове за Ethernet комутатори.	Да се посочи брой и тип.
10.1.4.	Необходимо място в сървърния шкаф	Да се посочи брой в Rack U.
10.1.5	Консумация на енергия	Да се посочи активна електрическа мощност във ватове (W).
10.1.6	Политика за лицензиране. Предложението на Участника има ли компонент, който се лицензира на терабайт или брой дискове?	Да се отговори.
10.1.7	Включени лицензи	Ако някоя от изискваните функционалности се активира с лиценз, лицензът да бъде доставен и активиран. Активността на лиценза да не бъде ограничена във времето и лицензът да важи за специфицираните пространства за съхранение. Да бъде включена поддръжка от производителя за изисквания гаранционен срок за всички доставени хардуерни и софтуерни компоненти.
10.1.8	Кабели	Да се доставят всички необходими по тип и брой интерфейсни и захранващи кабели за коректно инсталиране на предложеното решение съгласно добрите практики на производителя.
10.2. Дисково пространство за центъра за данни в гр. Каспичан.		
10.2.1	Използваемо, форматирано пространство за съхранение, изчислено след RAID като 1 TiB = 2 ⁴⁰ байта.	<p>1. 56.0 TiB с твърди дискове, SAS 6 Gbps, 10 000 rpm, след RAID 6 с поне 42 диска. Да се доставят 2 броя hot-spare твърди диска от същия вид.</p> <p>Тези дискове да не се използват за съхранение на операционна система или за други служебни цели на системата.</p> <p>2. 32.0 TiB с твърди дискове, NL-SAS 6 Gbps, 7 200 rpm, след RAID 6 с поне 8 диска. Да се достави един брой hot-spare твърд диск от всеки вид.</p> <p>Тези дискове да не се използват за съхранение на операционна система или за други служебни цели на системата.</p>
10.2.2.	Необходим брой нови Fibre Channel портове за Fibre Channel комутатори.	Да се посочи брой.
10.2.3.	Необходим брой и тип нови Ethernet портове за Ethernet комутатори.	Да се посочи брой и тип.
10.2.4.	Необходимо място в	Да се посочи брой в Rack U.

	сървърния шкаф	
10.2.5.	Консумация на енергия	Да се посочи електрическата активна мощност във ватове (W) на предложената конфигурация при максимално натоварване.
10.2.6.	Политика за лицензиране. Предложението на Участника съдържа ли компонент, който се лицензира на терабайт или брой дискове?	Да се отговори.
10.2.7.	Включени лицензи	Ако някоя от изискваните функционалности се активира с лиценз, лицензът да бъде доставен и активиран. Активността на лиценза да не бъде ограничена във времето и лицензът да важи за специфицираните пространства за съхранение. Да бъде включена поддръжка от производителя за изисквания гаранционен срок за всички доставени хардуерни и софтуерни компоненти.
10.2.8.	Кабели	Да се доставят всички необходими по тип и брой интерфейсни и захранващи кабели за коректно инсталиране на предложеното решение съгласно добрите практики на производителя.
10.3.	Два броя нови сървъри тип 1 за центъра за данни в гр. София, всеки един от тях да отговаря на изискванията в следващата таблица	
10.3.1.	Архитектура	Двупроцесорна, x86.
10.3.2.	Шаси	За монтаж в стандартен 19" сървърен шкаф. Да се доставят телескопични релси за монтаж и рамо за управление на кабелите. Да се посочи височината на шасито в Rack U.
10.3.3.	Инсталирани процесори	2 броя, всеки от тях със следните параметри: литографски процес – макс. 14 nm; Брой физически ядра за целочислени операции – 10; Брой физически ядра за операции с плаваща запетая – 10; Брой логически нишки – 20; Номинална честота – 2.4 GHz; Кеш памет от трето ниво – 25 MB; Максимална отдавана топлинна мощност – 90 W; Контролер за памет – 4 канала за DDR4 памет; Поддръжка на технологии за виртуализация – VT-d, VT-x или еквивалентни; Да позволява включването на сървъра в един виртуализиран сървърен клъстер заедно с наличните при Възложителя сървъри и платформа за виртуализация.
10.3.4.	Инсталирана памет (RAM)	Шест модула, всеки от тях със следните параметри: 32 GB, DDR4, регистров, ECC, 2400 MHz, 2 ранка. Да има свободни 18 слота за памет за бъдещо разширение.
10.3.5.	Инсталирано оптично устройство	Вградено в шасито на сървъра, DVD-RW.
10.3.6.	Инсталирани Fibre Channel HBA контролери	Два броя HBA контролера, всеки един от тях със следните параметри: 1 порт, 16 Gbps, включен SFP+ MMF модул за Fibre Channel 16 Gbps с възможност да работи и на 8 Gbps, и 4 Gbps.
10.3.7.	Инсталиран Ethernet	4x 1 Gbps RJ-45 порта, съвместим със софтуера за

	контролер 1	сървърна виртуализация, използван от Възложителя.
10.3.8.	Инсталиран Ethernet контролер 2	2x 1 Gbps RJ-45 порта, съвместим със софтуера за сървърна виртуализация, използван от Възложителя.
10.3.9.	Инсталиран контролер за отдалечено управление	Вграден IPMI 2 съвместим контролер за т. нар. out-of-band отдалечено управление. Включен лиценз за отдалечена графична конзола (IP KVM) и използване на отдалечена медия. Отделен 1 Gbps Ethernet RJ-45 порт за управление с възможност управлението да бъде пренасочено към някой от портовете на Ethernet контролерите.
10.3.10	Инсталиран графичен контролер	Вграден графичен контролер.
10.3.11	Наличен свободен PCI Express слотове	Свободен PCI Express 3.0 x8 (електрически и механично) слот за добавяне на RAID контролер или SAS HBA в бъдеще.
10.3.12	Инсталирани други входно-изходни интерфейси	5x USB 3.0, 1x VGA
10.3.13	Инсталирани вентилатори	Четири броя, 3+1 резервирани, горещо сменяеми.
10.3.14	Инсталирани захранващи модули	Два броя, 1+1 резервирани, горещо сменяеми, всеки от тях с: Активна мощност 780 W, ефективност 94%.
10.3.15	Консумирана мощност	Да се посочи електрическата активна мощност във ватове (W) на предложената конфигурация при максимално натоварване.
10.3.16	Включени лицензи	Ако някоя от изискваните функционалности се активира с лиценз, лицензът да бъде доставен и активиран. Активността на лиценза да не бъде ограничена във времето и лицензът да важи за специфицираните пространства за съхранение. Да бъде включена поддръжка от производителя за изисквания гаранционен срок за всички доставени хардуерни и софтуерни компоненти.
10.3.17	Кабели	Да се доставят всички необходими по тип и брой интерфейсни и захранващи кабели за коректно инсталиране на предложеното решение съгласно добрите практики на производителя.
10.4.	Един брой нов бекъп сървър за центъра за данни в гр. София.	
10.4.1	Архитектура	Двупроцесорна, x86.
10.4.2	Шаси	За монтаж в стандартен 19" сървърен шкаф. Да се доставят телескопични релси за монтаж и рамо за управление на кабелите. Да се посочи височината на шасито в Rack U.
10.4.3	Инсталиран процесор	1 брой със следните параметри: литографски процес – макс. 14 nm; Брой физически ядра за целочислени операции – 4; Брой физически ядра за операции с плаваща запетая – 4; Брой логически нишки – 8; Номинална честота – 2.6 GHz; Кеш памет от трето ниво – 10 MB; Максимална отдавана топлинна мощност – 85 W; Контролер за памет – 4 канала за DDR4 памет; Поддръжка на технологии за виртуализация – VT-d, VT-x или еквивалентни.
10.4.4	Инсталирана памет (RAM)	Четири модула, всеки от тях със следните

		параметри: 16 GB, DDR4, регистров, ECC, 2400 MHz, 2 ранка. Да има свободни 20 слота за памет за бъдещо разширение.
10.4.5	Инсталирано оптично устройство	Вградено в шасито на сървъра, DVD-RW.
10.4.6	Инсталирани твърди дискове и SSD устройства	Вградени в шасито на сървъра: 4 бр, твърди дискове, всеки от тях: SAS 12 Gbps, 600 GB, 512n, 10 000 rpm, горещо сменяеми; 2 бр. SSD устройства, всяко от тях да бъде: Enterprise MLC (eMLC) или SLC, SAS или SATA, 400 GB, клас на издръжливост – 10 пълни записа на ден (10 DWPD) в продължение на 5 години;
10.4.7	Инсталиран RAID контролер	Хардуерен за SAS 12 Gbps и SATA 6 Gbps твърди дискове и SSD устройства. 8 вътрешни порта. Инсталиран 2 GB DDR3 RAM кеш. Защита на данните в кеша за неограничено време чрез включени в предложението кондензатор и флаш памет. Активирани RAID нива – 0, 1, 5, 6, 1+0, 5+0, 6+0. Включена функционалност за онлайн разширение на капацитета. Включена функционалност за онлайн миграция на RAID ниво.
10.4.8	Инсталиран Fibre Channel HBA	Един брой със следните параметри: 2 порта, всеки порт по 16 Gbps, включени 2 бр. SFP+ MMF модул за Fibre Channel 16 Gbps с възможност да работят и на 8 Gbps, и на 4 Gbps.
10.4.9	Инсталиран Ethernet контролер 1	2x 10 Gbps RJ-45 порта, съвместим със софтуера за сървърна виртуализация, използван от Възложителя. Възможност да работи в режим 2x 1 Gbps.
10.4.10	Инсталиран Ethernet контролер 2	4x 1 Gbps RJ-45 порта, съвместим със софтуера за сървърна виртуализация, използван от Възложителя.
10.4.11	Инсталиран контролер за отдалечено управление	Вграден IPMI 2 съвместим контролер за т. нар. out-of-band отдалечено управление. Включен лиценз за отдалечена графична конзола (IP KVM) и използване на отдалечена медия. Отделен 1 Gbps Ethernet RJ-45 порт за управление с възможност управлението да бъде пренасочено към някой от портовете на Ethernet контролерите.
10.4.12	Инсталиран графичен контролер	Вграден графичен контролер.
10.4.13	Инсталирани други входно-изходни интерфейси	5x USB 3.0, 1x VGA
10.4.14	Инсталирани вентилатори	Четири броя, 3+1 резервирани, горещо сменяеми.
10.4.15	Инсталирани захранващи модули	Два броя, 1+1 резервирани, горещо сменяеми, всеки от тях с: Активна мощност 780 W, ефективност 94%.
10.4.16	Консумирана мощност	Да се посочи електрическата активна мощност във ватове (W) на предложената конфигурация при максимално натоварване.
10.4.17	Включен лиценз за операционна система	Конфигурацията да се достави с включен OEM лиценз за операционна система Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition или еквивалент.
10.4.18	Включени лицензи	Ако някоя от изискваните функционалности се

		активира с лиценз, лицензът да бъде доставен и активиран. Активността на лиценза да не бъде ограничена във времето и лицензът да важи за специфицираните пространства за съхранение. Да бъде включена поддръжка от производителя за изисквания гаранционен срок за всички доставени хардуерни и софтуерни компоненти.
10.4.19	Кабели	Да се доставят всички необходими по тип и брой интерфейсни и захранващи кабели за коректно инсталиране на предложеното решение съгласно добрите практики на производителя.
10.5.	Разширяване на съществуващата платформа за сървърна виртуализация	
10.5.1	Платформа за сървърна виртуализация Да се доставят допълнителни лицензи за използваната от Възложителя платформа за сървърна виртуализация – VMware vSphere Standard Edition	Количество: 1. За центъра за данни в гр. София – за два броя физически двупроцесорни x86 сървъра. Във всеки от двата центъра за данни работи VMware vCenter Server, който може да се използва. 2. За центъра за данни в гр. Каспичан – за два броя физически двупроцесорни x86 сървъра. Във всеки от двата центъра за данни работи VMware vCenter Server, който може да се използва.
10.6.	Поддръжка на използваната от Възложителя операционна система Red Hat Enterprise Linux	
10.6.1	Вид В момента SAP средата на Възложителя използва операционна система Red Hat Enterprise Linux (RHEL).	Да бъдат доставени следните пакети за поддръжка: 1. RHEL за SAP приложения за виртуални центрове за данни, премиум ниво за физически сървър с до 2 процесора – 4 броя – по два за всеки от центровете за данни; Всички продуктови номера за поддръжка да бъдат от типа Hot Backups и за 3 години. 2. Висока наличност за неограничен брой виртуални машини за физически сървър с до 2 процесора – 4 броя – по два за всеки от центровете за данни. Всички продуктови номера за поддръжка да бъдат от типа Hot Backups и за 3 години
10.7.	Софтуер за създаване на резервни (бекъп) копия	
10.7.1	Вид и брой лицензи	Да бъдат доставени лицензи за 4 броя физически двупроцесорни сървъра, разпределени поравно между центъра за данни в гр. София и центъра за данни в гр. Каспичан. В случай, че софтуерът е лицензиран на терабайт, да се доставят следните лицензи: За центъра за данни в гр. София – за 50 TiB; За центъра за данни в гр. Каспичан – за 50 TiB. Посочените количества данни да са т. нар. бек-енд, т. е. това са пространствата, необходими за съхранение на резервните (бекъп) данни, върху които вече са приложени технологии за намаляване на обема на бекъп данните – като например

		дедупликация и компресия.
10.7.2.	Поддържани платформи за виртуализация	<p>Да поддържа платформата за виртуализация, използвана от Възложителя – VMware vSphere 5.x и по-нови.</p> <p>Да няма ограничение на броя на защитените виртуални машини.</p>
10.7.3.	Поддържани операционни системи във виртуалните машини	Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 и по-нови. Red Hat Enterprise Linux 6.x и 7.x.
10.7.4.	Медия за резервните копия	<p>Да включва функционалност за запис на резервните данни на твърд диск и лентова библиотека.</p> <p>Да включва функционалност за запис на резервните копия (бекъп данните) върху глобален ресурс от няколко лентови библиотеки.</p>
10.7.5.	Възможности за създаване на резервни копия	<p>Да включва възможност за създаване на следните видове резервни копия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на цяла сървърна виртуална машина; • на избрани файлове и директории от виртуален диск на виртуална машина; • консистентни с приложението резервни копия за: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle база данни; • Microsoft SQL Server; • Microsoft SharePoint; • Microsoft Exchange Server; • Microsoft Active Directory.
10.7.6.	Възможности за репликиране	Да включва функционалност за репликиране на резервното копие (бекъп данните) на виртуалните машини в резервен център за данни.
10.7.7.	Възможности за възстановяване на данни	<p>Да включва следните възможности за възстановяване:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на цяла виртуална машина; • на избрани файлове и директории от виртуален диск на виртуална машина; • на единични обекти/файлове от резервно копие (без допълнително инсталиране на софтуер върху виртуалните машини); • на отделни писма в оригиналната пощенска кутия, както и контакти от резервно копие на Microsoft Exchange Server; • на потребители и групи с техните атрибути от резервно копие на Microsoft Active Directory Server вкл. GPO (Group Policy Objects); • възстановяване върху оригиналния сървър на ниво трансакции на Microsoft SQL база данни и обекти, вкл. таблици и съхранени процедури; • възстановяване върху оригиналния сървър на ниво трансакции на Oracle база данни; • на виртуални машини в резервен център за данни – от репликираното копие; • да включва функционалност за стартиране на виртуална машина директно от бекъп файла на медията, съхраняваща резервното копие; • на цяла виртуална машина директно от лентов носител без преди това да се копира на дисков носител.
10.7.8	Оптимизация на	Да включва функционалности за дедупликация и

	пространството за съхранение	компресия на данните в резервните копия.
10.7.9	Наличие на „агенти“/„модули“	Да има възможност за създаване на резервни копия без инсталиране на допълнителен софтуер върху виртуалните машини („agentless“)
10.7.10	Надеждност на данните в резервното копие	Да включва функционалност за автоматична проверка за изправност на резервното копие (бекъп) и репликирани копия.
10.7.11	Сигурност на резервните (бекъп) данни	Да включва функционалност за end-to-end 256-битово криптиране без това да се отразява на степента на компресия на данните.
10.7.12	Политика за лицензиране. Предложението на Участника съдържа ли компонент, който се лицензира на терабайт или брой дискове?	Да се отговори.
10.7.13	Включени лицензи	Ако някоя от изискваните функционалности се активира с лиценз, лицензът да бъде доставен и активиран. Активността на лиценза да не бъде ограничена във времето и лицензът да важи за специфицираните пространства за съхранение. Да бъде включена поддръжка от производителя за изисквания гаранционен срок за всички доставени хардуерни и софтуерни компоненти.
Надграждане на съществуващи сървъри		
10.8.	Памет (RAM) за съществуващи сървъри Fujitsu PRIMERGY RX300 S8	Да се доставят модули памет, еднакви с текущо използваните с цел постигане на оптимална производителност, както следва: <ul style="list-style-type: none"> • 8 броя нови модули, всеки модул да бъде: DDR3-1866 MHz, регистров, 2Rx4, ECC. Текущо използваните модули имат парт. номер S26361-F3793-L516. Модулите памет да бъдат официално поддържани от производителя на сървъра.
10.9.	Ethernet контролер за съществуващ сървър Fujitsu PRIMERGY RX100 S8	Да се достави със следните функционалности: <ul style="list-style-type: none"> • Да се поддържа официално от платформата за сървърна виртуализация, използвана от Възложителя – VMware vSphere 5.x и по-нови. • 4 броя 1 Gbps RJ-45 Ethernet порта; • SR-IOV – 8 виртуални функции на порт; • VMware NetQueue; • TCP/UDP checksum offload; • iSCSI поддръжка; • PXE 2.1; • Да е съвместим със следните протоколи и стандарти: 802.3ab, 802.1as, 802.1q, 802.3az, 802.3x; • Слот за свързване към сървъра – PCI Express 2.x или по-нов с ширина x4; • Да бъде официално поддържан от производителя на сървъра.

2. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛ

- 2.1. Изпълнителят сключва договор за подизпълнение с подизпълнителите, посочени в офертата при участие в процедурата.

- 2.2. В срок до 3 дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл.66, ал.2 и 11 от ЗОП.
- 2.3. Подизпълнителите нямат право да превъзлагат една или повече от дейностите, които са включени в предмета на договора за подизпълнение.
- 2.4. Не е нарушение на забраната по предходната точка доставката на стоки, материали или оборудване, необходими за изпълнението на обществената поръчка, когато такава доставка не включва монтаж, както и сключването на договори за услуги, които не са част от договора за обществената поръчка, съответно от договора за подизпълнение.
- 2.5. При изпълнението на договора изпълнителят и техните подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право съгласно приложение №10 от ЗОП.
- 2.6. Когато частта от поръчката, която се изпълнява от подизпълнител, може да бъде предадена като отделен обект на изпълнителя или на възложителя, възложителят заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя. Възложителят има право да откаже плащане по този член, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.
- 2.7. Разплащанията по предходната точка се осъществяват въз основа на искане, отправено от подизпълнителя до възложителя чрез изпълнителя, който е длъжен да го предостави на възложителя в 15-дневен срок от получаването му.
- 2.8. Към искането по предходната точка изпълнителят предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.
- 2.9. Независимо от възможността за използване на подизпълнители отговорността за изпълнение на договора за обществена поръчка е на доставчика.
- 2.10. След сключване на договора и най-късно преди започване на изпълнението му, доставчикът уведомява възложителя за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата. Доставчикът уведомява възложителя за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на поръчката.
- 2.11. Замяна или включване на подизпълнител по време на изпълнението на договора се допуска по изключение, когато възникне необходимост, ако са изпълнени едновременно следните условия:
 - 2.11.1. за новия подизпълнител не са налице основанията за отстраняване в процедурата;
 - 2.11.2. новият подизпълнител отговаря на критериите за подбор, на които е отговарял предишният подизпълнител, включително по отношение на дела и вида на дейностите, които ще изпълнява, коригирани съобразно изпълнените до момента дейности.
- 2.12. При замяна или включване на подизпълнител доставчикът представя на възложителя всички документи, които доказват изпълнението на условията по предходната точка.

РАЗДЕЛ Б: ЦЕНИ И ДАННИ

ЦЕНОВИ ДОКУМЕНТ

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Цените по договора са посочени в Ценова таблица от този раздел.
- 1.2.** Цените на услугите, предложени в ценовата таблица, са в български лева, без ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая.
- 1.3.** Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Доставчика.
- 1.4.** На Доставчика не са гарантирани количества и продължителност на дейностите и това следва да бъде взето под внимание при попълването на Ценовата таблица.
- 1.5.** Цените на услугите са постоянни за срока на договора, считано от датата на подписването му.

2. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- 2.1.** След доставката на поръчаните стоки и услуги, съгласно изискванията на Договора, Доставчикът и Възложителят подписват приемо-предавателен протокол.
- 2.2.** Доставчикът издава коректно попълнена фактура в срок до 5 (пет) дни след подписването без възражения от страна на Възложителя на приемо-предавателен протокол. Фактурата следва да бъде одобрена от Контролиращия служител по договора.
- 2.3.** Плащането се извършва по банков път по банкова сметка на Доставчика в четиридесет и пет дневен срок от датата на представяне от Доставчика на коректно съставена оригинална фактура.
- 2.4.** Плащането на фактурите не означава отказ от полагащите се на Възложителя претенции, произтичащи от незадоволително изпълнение, гаранции и обезщетения.

3. ЦЕНОВА ТАБЛИЦА

Ценова таблица:

№	НАИМЕНОВАНИЕ	Брой	Единична цена (лв. без ДДС)	Обща сума (цена по количество), лв. без ДДС
1.	Дисково пространство за центъра за данни в гр. София.	1	32 340,00 лева	32 340,00 лева
2.	Дисково пространство за центъра за данни в гр. Каспичан.	1	112 290,00 лева	112 290,00 лева
3.	Нов сървър тип 1.	2	37 605,00 лева	75 210,00 лева
4.	Нов бекъп сървър.	1	37 295,00 лева	37 295,00 лева
5.	Разширяване на съществуващата платформа за сървърна виртуализация.	1	53 925,00 лева	53 925,00 лева
6.	Поддръжка на използваната от Възложителя операционна система Red Hat Enterprise Linux.	1	175 360,00 лева	175 360,00 лева
7.	Софтуер за създаване на резервни (бекъп) копия.	1	85 370,00 лева	85 370,00 лева
8.	Памет (RAM) за съществуващи сървъри Fujitsu PRIMERGY RX300 S8.	12	2 170,00 лева	26 040,00 лева
9.	Ethernet контролер за съществуващ сървър Fujitsu PRIMERGY RX100 S8.	1	2 145,00 лева	2 145,00 лева
Обща стойност:				599 975,00 лева

Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД.

Дата 07.07.2017 г.

Подпис на Участника:

Зисети Петров Васил Милев

ТТ001635

Стр. 1

„Изграждане и поддръжка на решение за защита от бедствия и аварии на съществуващата система за обслужване на клиенти на „Софийска вода“ АД - SAP“

РАЗДЕЛ В: СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА

СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА

1. НЕУСТОЙКИ

- 1.1 В случай че Доставчикът не изпълнява своите задължения по договора, включително не спазва срока за доставка, Доставчикът се задължава да изплати на Възложителя неустойка в съответствие с посоченото в настоящия Договор.
- 1.2 В случай че Доставчикът не достави поръчаните Стоки в указания от Възложителя Максимален срок на доставка, Доставчикът дължи неустойка на Възложителя в размер на 2% (два процента) от стойността на цялото оборудване за всеки ден закъснение, но не повече от 20% (двайсет процента) от стойността на оборудването.
- 1.3 В случай че Доставчикът не изпълни услугите по внедряване в указания от Възложителя Максимален срок на изпълнение, Доставчикът дължи неустойка на Възложителя в размер на 2% (два процента) от стойността на услугите по внедряване за всеки ден закъснение, но не повече от 20% (двайсет процента) от стойността на поръчката.
- 1.4 Ако Доставчикът забави доставката на Стоки и/или услуги, предмет на Договора с повече от 15 /петнадесет/ работни дни, то ще се счита, че Доставчикът е в съществено неизпълнение на Договора, като в такъв случай Възложителят има право да прекрати едностранно Договора поради неизпълнение от страна на Доставчика, като задържи гаранцията за добро изпълнение.
- 1.5 В случай че Доставчикът достави Стоки и/или услуги, които не съответстват на уговореното по този Договор, независимо дали в качествено или количествено отношение, и/или доставените Стоки са негодни да се ползват за целите, посочени в Договора, Доставчикът дължи неустойка в размер на 20% (двайсет процента) от стойността на поръчката и възстановяване на щетите и/или пропуснатите ползи.
- 1.6 В случаите по чл.1.5 от настоящия раздел Възложителят, без да се ограничават други негови права, може по свое усмотрение да поиска от Доставчика да замени тези Стоки в указан от Възложителя срок или да върне Стоките на Доставчика.
- 1.7 При пълно неизпълнение, от страна на Доставчика, на поетите с настоящия договор задължения, Доставчикът дължи неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от стойността на договора.
- 1.8 При неточно или некачествено изпълнение на възложените по настоящия договор услуги по внедряване, Доставчикът дължи на Възложителя неустойка в размер на 10% от стойността на договора.
- 1.9 В случай че Доставчикът не осигури отстраняването на възникнали повреди на Стоки, предмет на договора в рамките на гаранционното обслужване в предвидения в т.8.4 срок от Раздел А: Техническо задание максимален срок за отстраняване на повреди и не осигури обратна техника с еквивалентни или по-добри характеристики, Доставчикът дължи неустойка в размер на 500 лв. за всеки ден закъснение.
- 1.10 При неспазване на договорения в т.8.8 от Раздел А срок, доставчикът дължи неустойка от 100 лв. без ДДС за всеки случай на забава.
- 1.11 В случай че Доставчикът едностранно прекрати настоящия договор, без да има правно основание за това, Доставчикът дължи на Възложителя неустойка в размер на 30% (трийсет процента) от общата стойност на договора без ДДС.

- 1.12 Доставчикът ще изплати неустойките, предвидени в Договора в срок до 5 /пет/ работни дни от получаването на писмено уведомление от Възложителя за налагането на съответната неустойка.
- 1.13 Доставчикът е длъжен да изплати наложената му неустойка в срок до 5 (пет) работни дни от получаването на писмено уведомление от Възложителя за налагането на съответната неустойка.

2. САНКЦИИ, НАЛАГАНИ НА "СОФИЙСКА ВОДА" АД

- 2.1 В случай че в който и да е момент, във връзка с изпълнение на договора, поради действие или бездействие от страна на Доставчика и/или негови служители, на "Софийска вода" АД бъдат наложени санкции по силата на действащото законодателство, Доставчикът се задължава да обезщети Възложителя по всички санкции в пълния им размер.

3. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

- 3.1 Възложителят не дължи лихви на Доставчика за периода, през който гаранцията е престояла при него.
- 3.2 Възложителят ще освободи гаранцията за изпълнение след изтичане срока на договора или след прекратяване на договора поради изчерпване на стойността му, което събитие се случи първо.
- 3.3 Доставчикът отправя исканията за освобождаване на гаранцията за изпълнение към контролиращия служител по договора.
- 3.4 Ангажиментът на възложителя по освобождаването на предоставена банкова гаранция се изчерпва с връщането на нейния оригинал на доставчика, като възложителят не се ангажира и не дължи разходите за изготвяне на допълнителни потвърждения, изпращане на междубанкови SWIFT съобщения и заплащане на свързаните с това такси, в случай че обслужващата банка на доставчика има някакви допълнителни специфични изисквания.
- 3.5 Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Доставчика.
- 3.6 Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, Доставчикът предава на Възложителя оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на Възложителя /в която Възложителят е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер)/, която трябва да отговаря на следните изисквания:
 - 3.6.1 да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на Доставчика;
 - 3.6.2 да бъде за изисквания в договора срок.
- 3.7 В случай че гаранцията е под формата на застраховка, застрахователната премия по същата следва да е платена изцяло при представянето ѝ на възложителя преди сключване на договора за обществената поръчка.
- 3.8 Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Доставчика.

- 3.9** Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от Възложителя, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на Доставчикът и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на Възложителя той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.
- 3.10** В случай че доставчикът откаже да изплати неустойка, глоба или санкция, наложена съгласно изискванията на настоящия договор, възложителят има право да задържи плащане или да прихване сумите срещу насрещни дължими суми или да приспадне дължимата му сума от гаранцията за изпълнение на договора, внесена/представена от доставчика. Доставчикът е длъжен да поддържа стойността на гаранцията за изпълнение за срока на договора.
- 3.11** В случай че стойността на гаранцията за изпълнение се окаже недостатъчна, доставчикът се задължава в срок от 5 (пет) работни дни да заплати стойността на дължимата неустойка и да допълни своята гаранция за изпълнение до нейния пълен размер.
- 3.12** В случай че възложителят прекрати договора поради неизпълнение от страна на доставчика, то възложителят има право да задържи гаранцията за изпълнение, представена от доставчика.

4. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

- 4.1** Възложителят може да прекрати договора без каквито и да е компенсации или обезщетения с писмено известие до Доставчика при следните обстоятелства:
- В случай, че Доставчикът не предостави документ, издаден от производителя на стоките, удостоверяващ правото на ползване на софтуера предмет на договора.
 - В случай, че по време на срока на договора Доставчика остане без оторизация от производителя на стоките да извършва дейностите, предмет на договора.

5. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

6.1. В хода на изпълнение на договора, може да бъде споделена поверителна информация. Под "Поверителна информация" се разбира всяка техническа или нетехническа информация, включително, но не ограничена до: патенти и патентни заявки, собствена информация, техники, процеси, ноу-хау, формули, идеи, изобретения (независимо дали са или не са патентоспособни), софтуерни програми, бъдещите и предлаганите продукти или услуги от всяка от страните, финансова информация, списък на клиенти и информация за клиенти, информацията, свързана с активите на "Софийска вода" АД, бизнес и договорни отношения, служители, бизнес прогнози, информация по отношение на трети лица, фирмена информация и информация за разработване на продукти и данни (независимо дали са сведени или не до писмен формат и независимо от носителя, на който те се поддържат). Всяка такава поверителна информация остава изключителна собственост на "Софийска вода" АД .

6.2. Доставчикът се задължава:

- Да не използва никаква поверителна информация, собственост на "Софийска вода" АД за друга цел, освен при изпълнение на задълженията си по този договор, или ако това не е изрично разрешено по-долу;
- Да разкрива такава поверителна информация само на служители, които имат нужда да знаят такава Поверителна информация за целите на настоящия договор

и които са в рамките на задължение за конфиденциалност не по-малко ограничително, отколкото изложеното тук.

- Да защитава такава поверителна информация от неоторизирано използване, достъп или разкриване по същия начин, по който защитава своя собствена подобна поверителна информация, но в никакъв случай с по-малко грижа, отколкото един разумно предпазлив бизнес;
- Да уведоми незабавно "Софийска вода" АД за реален или потенциален неразрешен достъп или използване на поверителна информация;

6.3. Доставчика няма право да копира, да изнася, да споделя или да разпространява информация, съхранявана в информационните системи и бази данни на Възложителя по време на договора.

6.4. Страните по договора се споразумяват, че цялата информация, осигурена и поверена от Възложителя на Доставчика, или станала известна на Доставчика при или по повод изпълнението на настоящия договор, ще се счита от страните за търговска тайна на Възложителя и като такава няма да бъде разгласявана, освен ако това не е необходимо за неговото изпълнение.

6.5. Доставчикът се задължава да ограничи достъпа до такава информация само до тези свои служители, които следва да имат достъп до нея, с оглед изпълнението на този договор.

6. ПУБЛИЧНОСТ

7.1. Освен ако не е необходимо за подписването или е уговорено като необходимо за изпълнението на договора, Доставчикът не публикува по своя инициатива и не разрешава публикуването, заедно или с друго лице, на информация, статия, снимка, илюстрация или друг материал от какъвто и да е вид по повод на договора или дейността на Възложителя преди предварителното представяне на материала на Възложителя и получаването на неговото писмено съгласие. Такова съгласие от Възложителя важи само за конкретното публикуване, което е изрично поискано.

7.2. Доставчикът следва да не използва името и логото на Възложителя за референция и публични презентации без получаването на неговото писмено съгласие за всеки един конкретен случай.

Съдържание:

Член	Наименование
-------------	---------------------

-
- 1. ДЕФИНИЦИИ**
 - 2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**
 - 3. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА**
 - 4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**
 - 5. НЕУСТОЙКИ**
 - 6. ПЛАЩАНЕ, ДДС И ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**
 - 7. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**
 - 8. ПУБЛИЧНОСТ**

- 9. СПЕЦИФИКАЦИЯ**
- 10. ДОСТЪП И ИНСПЕКТИРАНЕ**
- 11. ЗАГУБА ИЛИ ПОВРЕДА ПРИ ТРАНСПОРТИРАНЕ**
- 12. ОПАСНИ СТОКИ**
- 13. ДОСТАВКА**
- 14. ГАРАНЦИЯ ЗА КАЧЕСТВО**
- 15. ПРАВО НА ОТКАЗ**
- 16. ОБРАЗЦИ И МОСТРИ**
- 17. ДОСТЪП ДО ОБЕКТА И СЪОРЪЖЕНИЯ**
- 18. ЗАСТРАХОВАНЕ И ОТГОВОРНОСТ**
- 19. ПРЕОТСТЪПВАНЕ И ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ**
- 20. РАЗДЕЛНОСТ**
- 21. ПРЕКРАТЯВАНЕ**
- 22. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**
- 23. ФОРС МАЖОР**

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ДОСТАВКА

Общите условия на договора за доставка, са както следва:

1. ДЕФИНИЦИИ

Следните понятия следва да имат определеното им по-долу значение. Думи в единствено число следва да се приемат и в множествено и обратно, думи в даден род следва да се възприемат, в който и да е род, ако е необходимо при тълкуването на волята на страните по настоящия договор. Думите, които описват дадено лице, включват всички представлявани от това лице страни по договора, независимо дали са свързани лица по смисъла на Търговския закон или не, освен ако от контекста не е ясно, че са изключени.

Препращането към даден документ следва да се разбира като препращане към посочения документ, както и всички други документи, които го изменят и/ или допълват.

- 1.1. **"Възложител"** означава "Софийска вода" АД, което възлага изпълнението на доставките по договора.
- 1.2. **"Доставчик/Изпълнител"** означава физическото или юридическо лице (техни обединения), посочено в договора като доставчик и неговите представители и правоприменници.
- 1.3. **"Контролиращ служител"** означава лицето, определено от Възложителя, за което Доставчикът е уведомен и което действа от името на Възложителя и като представител на Възложителя за целите на този договор.
- 1.4. **"Договор"** означава цялостното съглашение между Възложителя и Доставчика, състоящо се от следните части, които в случай на несъответствие при тълкуване имат предимство в посочения по – долу ред:
 - 1.4.1. Договор;
 - 1.4.2. Раздел А: Техническо задание – предмет на договора;
 - 1.4.3. Раздел Б: Цени и данни;
 - 1.4.4. Раздел В: Специфични условия;
 - 1.4.5. Раздел Г: Общи условия;
- 1.5. **"Цена по договора"** означава цената, изчислена съгласно Раздел Б: Цени и данни.
- 1.6. **"Максимална стойност на договора"** означава пределната сума, която не може да бъде надвишавана при възлагане и изпълнение на договора.
- 1.7. **"Стоки"** – означава всички стоки, които се доставят от Доставчика, както е описано в настоящия Договор.
- 1.8. **"Обект"** означава всяко местоположение (земя или сграда), където ще се извършват доставките, предмет на настоящия договор и всяко друго място, предоставено от Възложителя за целите на договора.
- 1.9. **"Системи за безопасност на работата"** означава комплект от документи на Възложителя или нормативни актове съгласно българското законодателство, които определят начините и методите за опазване здравето и безопасността при извършване на доставките, предмет на договора.

- 1.10. **"Поръчка"** означава официална поръчка от Възложителя до Доставчика с пълно описание, съгласно Договора, на стоките, цената и мястото на доставка.
- 1.11. **"Срок на доставка"** означава фактическият период на доставка на поръчаните стоки, считано от датата на поръчката до датата на реалната доставка на стоките до мястото, определено от Възложителя. Срокът на доставката ще се измерва в работни дни.
- 1.12. **"Забавяне на доставката"** означава броя дни забава след изтичане на срока на доставка.
- 1.13. **"Дата на влизане в сила на договора"** означава датата на подписване на договора, освен ако не е уговорено друго.
- 1.14. **"Срок на Договора"** означава предвидената продължителност на предоставяне на доставките, както е определено в договора.
- 1.15. **"Неустойки"** означава санкции или обезщетения, които могат да бъдат налагани на Доставчика, в случай, че доставките не бъдат извършени в съответствие с условията и сроковете в настоящия договор.
- 1.16. **"Гаранция за изпълнение"** означава паричната сума или банковата гаранция, която Доставчикът предоставя на Възложителя, за да гарантира доброто изпълнение на договора.

2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Предмет на настоящия Договор е ангажирането на Доставчика от страна на Възложителя да бъде негов неизключителен доставчик на Стоките за Срока на Договора срещу заплащане на Цената по Договора. Възложителят си запазва правото да закупува всяка една от посочените Стоки от други източници по свое усмотрение.
- 2.2. Заявените в Договора количества са примерни и са само с прогнозна цел. Те не дават гаранция за количествата поръчвани Стоки. Единичните цени на Стоките, вписани от Доставчика в Ценовите таблици към Договора, се прилагат за целия срок на договора.
- 2.3. Заглавията в този Договор са само с цел препращане и не могат да се ползват като водещи при тълкуването на клаузите, към които се отнасят.
- 2.4. Всяко съобщение, изпратено от някоя от страните до другата, следва да се изпраща чрез пратка с обратна разписка или по факс и ще се счита за получено от адресата от датата, отбелязана на обратната разписка, съответно от получаване на факса, ако той е пуснат до правилния факс номер (когато на доклада от факса за изпращане на насрещния факс е изписано „ОК“) на адресата.
- 2.5. Всяка страна трябва да уведоми другата за промяна или придобиване на нов адрес, телефонен или факс номер за кореспонденция възможно най-скоро, но не по късно от 48 часа от такава промяна или придобиване.
- 2.6. Неуспехът или невъзможността на някоя от страните да изпълни, в който и да е момент, някое (някои) от условията на настоящия Договор, не трябва да се приема като отмяна на съответното условие (условия) или на правото да се прилагат условията на настоящия Договор.
- 2.7. Настоящият договор не учредява представителство или сдружение между страните по него и никоя от страните няма право да извършва разходи от името и за сметка на другата. В изпълнение на задълженията си по договора нито една от страните не следва да предприема каквото и да е действие, което би могло да накара трето лице да приеме, че действа като законен представител на другата страна.

- 2.8. Евентуален спор или разногласие във връзка с тълкуването или изпълнението на настоящия договор страните ще решават в дух на разбирателство и взаимен интерес. В случай, че това се окаже невъзможно, спорът ще бъде решен по съдебен ред, освен ако страните не подпишат арбитражно споразумение.
- 2.9. Номерът и Датата на влизане в сила на Договора трябва да бъдат цитирани във всяка кореспонденция.
- 2.10. Всички задължения или разходи, възникнали за Доставчика в резултат на възлагането на настоящия Договор се приема, че са включени в офертата на Доставчика.
- 2.11. Доставчикът се задължава да обезщети изцяло Възложителя за всички щети и пропуснати ползи, както и да възстанови в пълния им размер санкциите, наложени от съд или административен орган, ведно с дължимите лихви, направените разноси, разходи, предявени към Възложителя във връзка с изпълнението на настоящия договор и дължащи се на действия, бездействия или забава на необходими действия на Доставчика и/или негови поддоставчици при или по повод изпълнението на доставките.
- 2.12. Някоя клауза извън чл.7 КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ не продължава действието си след изтичане срока или прекратяването на договора, освен ако изрично не е определено друго в договора.

3. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

Без да се ограничава действието на специфичните условия на Договора, общите задължения на Доставчика са, както следва:

- 3.1. За срока на Договора Доставчикът се задължава да изпълнява задълженията си по настоящия договор точно и с грижата на добър търговец.
- 3.2. За срока на Договора Доставчикът се задължава да отдели на Възложителя такава част от своя персонал, време, внимание и способности, каквато е необходима за точното изпълнение на задълженията на Доставчика по Договора.
- 3.3. Доставчикът трябва да се съобразява с инструкциите на Възложителя, както и да пази добросъвестно интересите на Възложителя, във всеки един момент.
- 3.4. Доставчикът доставя Стоките съгласно изискванията на настоящия Договор.
- 3.5. Доставчикът договаря подходящи условия с подизпълнители, когато е допуснато ползването на подизпълнители, които условия да отговорят на разпоредбите на настоящия договор. Доставчикът носи отговорност за изпълнението на доставките, включително и за тези, изпълнени от подизпълнителите.
- 3.6. Доставчикът спазва и предприема необходимото, така че неговите служители и подизпълнители да спазват точно изискванията на приложимото право по повод на здравословните и безопасни условия на труда и изискванията на Възложителя за безопасност при работа.
- 3.7. Доставчикът трябва да изпраща фактури за плащания съгласно чл.6 ПЛАЩАНЕ, ДДС И ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ.
- 3.8. Доставчикът трябва да предоставя на Възложителя документи и/или сертификати, които доказват качеството на Стоките, доставяни на Възложителя.

- 3.9.** Доставчикът осигурява за своя сметка всичко необходимо за изпълнението на предмета на настоящия Договор, освен ако писмено не е уговорено друго.
- 3.10.** При изпълнение на Договора, Доставчикът предприема всички необходими действия да не възпрепятства дейността на Възложителя или на други доставчици, или да се ограничават права на трети лица, или да се уврежда имущество, независимо дали то принадлежи на Възложителя или не.
- 3.11.** Доставчикът се задължава да не допуска съхраняване и/или ползване на обекта на напитки с алкохолно съдържание и/или други вещества, които могат да препятстват нормалното изпълнение на работите, както и да допуска до строителната площадка/до обекта, на който се предоставят услугите само квалифицирани работници, които не са употребили алкохол и са в добро здравословно състояние, позволяващо им да изпълняват нормално задълженията си.

4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Без да се ограничават специфичните задължения на Възложителя съгласно договора, общите му задължения са, както следва:

- 4.1.** Възложителят определя Контролиращ служител, за което своевременно уведомява Доставчика. Възложителят може да заменя Контролиращия служител за срока на договора по свое усмотрение.
- 4.2.** Контролиращият служител може да упражнява правата на Възложителя съгласно договора, с изключение на правата, свързани с прекратяване и/или изменение на договора. Ако съгласно условията на назначаването си Контролиращият служител следва да получава изрично упълномощаване от Възложителя за упражняването на дадено правомощие, следва да се приеме, че такова му е дадено и липсата му не може да се противопостави на Доставчика.
- 4.3.** Контролиращият служител може да определи Представител на контролиращия служител, като писмено уведомява Доставчика за това.
- 4.4.** Представителят на Контролиращия служител не може да упражнява правата на Възложителя по договора, свързани с прекратяване и/или изменение на договора.

5. НЕУСТОЙКИ

Неустойките за забава при изпълнение на доставките и/или доставка на некачествени стоки са определени в Раздел В: Специфични условия на договора.

6. ПЛАЩАНЕ, ДДС И ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

- 6.1.** След като напълно се увери в доставката на Стоките съобразно изискуемото качество и количество и в уговорения срок, Възложителят трябва да заплати на Доставчика дължимата сума по цената (цените), вписана/и в Ценовата таблица в РАЗДЕЛ Б: ЦЕНИ И ДАННИ от този Договор и повторена в Поръчката (Поръчките).
- 6.2.** След доставка на стоките, Доставчикът изготвя приемо - предавателен протокол и го предоставя на Възложителя за одобрение.
- 6.3.** Плащането се извършва в 45 (четиридесет и пет дневен) срок от датата на представяне от Доставчика на коректно съставена фактура в резултат на подписан без възражения приемо - предавателен протокол.

- 6.4. Контактите между Възложителя и Доставчика във връзка с ежедневното изпълнение на Договора трябва да се осъществяват между Контролиращия служител или Представителя на контролиращия служител и Доставчика.
- 6.5. Възложителят може да задържи плащане или да прихване суми срещу насрещни дължими суми без допълнителни разходи за него, в случай че има основание за това.
- 6.6. Всички суми, посочени в Договора, са без ДДС, освен ако изрично не е посочено друго. ДДС, което се дължи по повод на тези суми, се начислява допълнително към тях.
- 6.7. Задържането и освобождаването на Гаранцията за изпълнение на Договора се осъществява съобразно условията и сроковете, посочени в Раздел В: Специфични условия на договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

- 7.1. Освен с писмено съгласие на другата страна, никоя от страните не може да използва договора или информация, придобита по повод на договора, за цели извън изрично предвидените в договора.
- 7.2. Освен с писмено съгласие на другата страна, никоя страна не може по време на договора или след това да разкрива и/или да разрешава разкриването на трети лица на всякаква информация, свързана с дейността на другата страна, както и друга конфиденциална информация, която е получена или е могла да бъде получена по време на договора.
- 7.3. В случай, че Възложителят поиска, Доставчикът прави необходимото така, че неговите служители или подизпълнители да поемат директни задължения към Възложителя по повод на конфиденциалността във форма, приемлива за Възложителя.

8. ПУБЛИЧНОСТ

Освен ако не е необходимо за подписването или е уговорено като необходимо за изпълнението на договора, Доставчикът не публикува по своя инициатива и не разрешава публикуването, заедно или с друго лице, на информация, статия, снимка, илюстрация или друг материал от какъвто и да е вид по повод на договора или дейността на Възложителя преди предварителното представяне на материала на Възложителя и получаването на неговото писмено съгласие. Такова съгласие от Възложителя важи само за конкретното публикуване, което е изрично поискано.

9. СПЕЦИФИКАЦИЯ

- 9.1. Доставчикът се задължава да изпълнява доставките съгласно Раздел А: Техническо задание – предмет на договора, спецификациите, чертежите, мострите или други описания на доставките, част от договора.
- 9.2. Ако Доставчикът изпълни доставки, които не отговарят на изискванията на договора, Възложителят може да откаже да приеме тези доставки и да търси обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи. Възложителят може да предостави на Доставчика възможност да повтори изпълнението на неприетите доставки преди да потърси други доставчици.

10. ДОСТЪП И ИНСПЕКТИРАНЕ

Възложителят има право да инспектира в подходящо време съоръженията и сградите на Доставчика, както и помещенията на Поддоставчиците, за производство на Стоките. За тази цел Доставчикът трябва да осигури достъп на Възложителя до своите помещения.

11. ЗАГУБА ИЛИ ПОВРЕДА ПРИ ТРАНСПОРТИРАНЕ

- 11.1. Доставчикът трябва да уведоми Възложителя за всяка загуба или повреда на Стоките, включително частична загуба, дефекти или невъзможност да достави цялата или част от партидата.
- 11.2. Рискът от случайно повреждане или погиване – пълно или частично - на Стоките при транспортирането им, включително до мястото на доставка и предаването им на Възложителя се носи от Доставчика.

12. ОПАСНИ СТОКИ

- 12.1. Всяка информация, притежавана от или на разположение на Доставчика, която се отнася до всякакви потенциални опасности при транспортиране, предаване или използване на доставяните Стоки, трябва незабавно да бъде съобщена на Възложителя.
- 12.2. Доставчикът трябва да предостави подробна информация за всички рискове за персонала на Възложителя, произтичащи от специфичното използване на Стоките, предмет на настоящия договор.
- 12.3. Доставчикът трябва да маркира опасните Стоки с международен символ(и) за опасност и да изпише името на материала им на български език. Транспортните и всички други документи трябва да включват декларацията относно опасността и наименованието на материала на български език. Стоките трябва да бъдат придружавани от информация за възможни аварийни ситуации на български език под формата на писмени инструкции, етикети или означения. Доставчикът трябва да спазва изискванията на българското законодателство и на международните споразумения, свързани с пакетирането, поставянето на етикети и транспортирането на опасните Стоки.
- 12.4. Доставчикът трябва да представи инструкции за безопасно използване на всички Стоки, доставяни на Възложителя или използвани от Доставчика или от неговите Поддоставчици на обекта. Инструкциите трябва да включват минимум следното.
 - 12.4.1. информация за опасностите от използване на Стоките;
 - 12.4.2. оценка на риска от използване на Стоките;
 - 12.4.3. описание на контролните мерки, които трябва да се вземат;
 - 12.4.4. подробности за необходимо предпазно облекло;
 - 12.4.5. подробности за максималните граници на излагане на открито или за приложимите стандарти на излагане на открито, приложими за съответния материал;
 - 12.4.6. всякакви препоръки за следене на здравето състояние;
 - 12.4.7. препоръки, свързани с осигуряване, поддръжка, почистване и тестване на респираторно защитни и на вентилационни съоръжения.
 - 12.4.8. препоръки за боравене с отпадъци, включително и начини на депониране.
- 12.5. Информацията, която Доставчикът предоставя по горепосочените точки, трябва да се изпраща преди доставката на Стоките.

13. ДОСТАВКА

- 13.1. Стоките трябва да се доставят от Доставчика до мястото, посочено в Договора или в поръчката, освен ако писмено не е уговорено друго между страните.

- 13.2.** Собствеността и рискът от повреждане или загуба на Стоките се носи от Доставчика до тяхното доставяне на мястото, посочено в Договора или в Поръчката (поръчките), и приемане от оторизиран представител на Възложителя.
- 13.3.** Доставчикът трябва да предприеме необходимите действия всички Стоки да бъдат надлежно пакетирани, така че да достигнат местоназначението си в добро състояние. Всички Стоки трябва да бъдат доставяни и разтоварвани на мястото, на датата и в часа, посочени в Поръчката (поръчките) или в Договора.
- 13.4.** Всички Стоки, доставяни на Възложителя, трябва да се придружават от известие за доставка, съдържащо Ком. номера на Поръчката (поръчките) и Спецификацията (спецификациите). Известието за доставка трябва да бъде подписано от Възложителя като доказателство за приемането на Стоките.
- 13.5.** Датата (датите) и часът на доставка на Стоките трябва да бъдат определени в Поръчката (поръчките), освен ако не е уговорено друго между страните. Часът на доставка се определя от моментните обстоятелства, освен ако изрично не е уговорено друго между страните. Доставчикът трябва да предостави инструкции или всякаква друга необходима информация, които да позволят на Възложителя да приеме доставката на Стоките.
- 13.6.** Възложителят си запазва правото да отмени всяка Поръчка или всяка неизпълнена част от нея, в случай, че Доставчикът не достави поръчаните Стоки на уговорената дата. В случай на необходимост от повторно поръчване Възложителят може да поръча Стоките от друг доставчик, като всички допълнителни разходи, произтичащи от това, се поемат от Доставчика.
- 13.7.** Количествата доставяни Стоки трябва да отговарят на съответните количества, поръчвани от Възложителя освен ако не е уговорено друго. Възложителят може по свое усмотрение да приеме или не частична доставка на Стоките.
- 13.8.** Когато Доставчикът изисква от Възложителя да връща опаковките на Стоките, разходите по връщането се поемат от Доставчика. Разходите по връщането се възстановяват на Възложителя в срок до 30 (тридесет) дни, считано от датата на изпращане на опаковките от страна на Възложителя.
- 13.9.** Когато Доставчикът доставя Стоките с МПС, наличните празни опаковки могат да бъдат върнати със същото МПС. Всички опаковки, които подлежат на връщане, трябва да бъдат маркирани като такива.

14. ГАРАНЦИЯ ЗА КАЧЕСТВО

- 14.1.** Доставчикът гарантира, че качеството на Стоките съответства на изискванията на действащото българско законодателство към момента на доставка на Стоките, както и на спецификациите към договора.
- 14.2.** Освен ако друго не е уговорено, без да се ограничават други негови права, Доставчикът трябва във възможно най-кратък срок, но не повече от 10 (десет) дни от датата на уведомяване от страна на Възложителя за дефект или неизпълнение на задължения по Договора, да поправи или замени всички Стоки, които са били или са станали дефектни в срок от 12 (дванадесет) месеца от датата на пускането им в експлоатация или 18 (осемнадесет) месеца от датата на доставянето им. Срокът се удължава пропорционално, ако подобни дефекти се появят след подмяната при правилна експлоатация и се дължат на дефектен дизайн, на погрешни инструкции от страна на Доставчика, или Стоките са некачествени или

дефектни поради начина на производство, или има друго нарушение на дадените гаранции на Възложителя.

- 14.3.** В случай, че Доставчикът не поправи даден дефект или не подмени дадени дефектни Стоки в срок до 10 (десет) дни от датата на уведомяване от страна на Възложителя, то Възложителят може да поправи или по собствено усмотрение да подмени тези стоки за сметка на Доставчика.

15. ПРАВО НА ОТКАЗ

- 15.1.** В случай, че Доставчикът достави Стоки, които не съответстват на уговореното по този Договор и на Поръчката (поръчките), независимо дали по качество или по количество, или не са годни да се ползват съобразно целите на Договора или по друг начин не съответстват на уговореното в Договора, Възложителят, без да се ограничават други негови права, има правото да откаже приемането на тези Стоки.

- 15.2.** Възложителят може да предостави възможност на Доставчика да замени неприетите Стоки с други, съответстващи на Договора и Поръчката (поръчките), преди да ги закупи от друго място.

- 15.3.** Възложителят връща на Доставчика всички неприети Стоки за негова сметка.

16. ОБРАЗЦИ И МОСТРИ

- 16.1.** Доставчикът трябва при поискване от страна на Възложителя да предостави образци, мостри и инструкции за ползване на Стоките. Подобно предоставяне по никакъв начин не освобождава Доставчика от неговите отговорности по Договора.

- 16.2.** Доставчикът не трябва да се отклонява от нито една одобрена мостра или образец, без предварително да е получил писмено съгласие за това от страна на Възложителя.

17. ДОСТЪП ДО ОБЕКТА И СЪОРЪЖЕНИЯТА

- 17.1.** Ако това е необходимо за изпълнението на предмета на Договора, Възложителят трябва да предостави достъп до Обекта на оторизирани представители на Доставчика. Достъпът се предоставя след предварително предизвестие от страна на Доставчика.

- 17.2.** Доставчикът предприема необходимите действия неговите служители да не навлизат в други части на Обекта и да ползват само посочените от Възложителя пътища, маршрути и сгради.

18. ЗАСТРАХОВАНЕ И ОТГОВОРНОСТ

- 18.1.** Доставчикът носи пълна имуществена отговорност за вреди, причинени по повод изпълнението на договора, както следва:

- 18.1.1.** Нараняване или смърт на някое лице (служител на Възложителя, служител на Доставчика или наето от него лице или на трети лица при или във връзка с изпълнението на договора;

- 18.1.2.** Повреда или погиване имуществото на Възложителя или на трети лица при или във връзка с изпълнението на договора.

Тази отговорност обхваща и претенциите на трети лица, съдебни процедури, имуществени и/или неимуществени вреди, разноски и всякакви други разходи, свързани с гореизложеното.

- 18.2.** Доставчикът следва да притежава всички задължителни застраховки, съгласно действащата нормативна уредба, както и поддържа валидни застраховки за своя сметка за срока на договора.

18.3. Застрахователните полици се представят на Възложителя при поискване.

19. ПРЕОТСТЪПВАНЕ И ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ

19.1. Договорът не може да бъде прехвърлен или преотстъпен като цяло на трето лице.

20. РАЗДЕЛНОСТ

В случай, че някоя разпоредба или последваща промяна в договора се окаже недействителна, останалите разпоредби продължават да бъдат валидни и подлежащи на изпълнение.

21. ПРЕКРАТЯВАНЕ

21.1. Възложителят може (без да се накърняват други права или задължения по договора) да прекрати договора без каквито и да е компенсации или обезщетения с писмено известие до Доставчика при следните обстоятелства:

21.1.1. ако Доставчикът и/или служителите на Доставчика виновно и/или нееднократно предоставят невярна информация или сведения, значително нарушат правилата за безопасност и здраве при работа, продължително и/или съществено не изпълняват задълженията си по договора.

21.1.2. ако за Доставчика е открито производство по несъстоятелност.

21.2. Всяка страна има право едностранно да прекрати Договора изцяло или отчасти, в случай че другата страна е в неизпълнение на Договора и не поправи това положение в четиринадесетдневен срок от получаването на писмено уведомление за това неизпълнение от изправната страна.

21.3. В случай, че Възложителят прекрати Договора поради неизпълнение от страна на Доставчика, то Възложителят има право да задържи изцяло гаранцията за изпълнение, внесена от Доставчика.

21.4. Възложителят има право да прекрати договора с едномесечно писмено предизвестие. Възложителят не носи отговорност за разходи след срока на предизвестията.

21.5. Страните могат да прекратят договора по всяко време по взаимно съгласие.

21.6. Прекратяването на договора не влияе на правата на всяка от страните, възникнали преди или на датата на прекратяване. При прекратяване на договора всяка страна връща на другата цялата информация, материали и друга собственост.

21.7. При изтичане или прекратяване на договора Доставчикът се задължава да съдейства на нов Доставчик за поемане изпълнението на договор. Направените от Доставчика разходи за това се поемат от Възложителя, след неговото предварително одобрение.

22. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Към този договор ще се прилагат и той ще се тълкува съобразно разпоредбите на българското право.

23. ФОРС МАЖОР

23.1. При възникване на форсмажорни обстоятелства по смисъла на чл.306 от Търговския закон на Република България, водещи до неизпълнение на договора страната, която се позовава на такова обстоятелство трябва да уведоми другата в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на договора.

Страните трябва да направят това уведомление до 3 (три) дни от настъпването на обстоятелствата.

ОБЕДИНЕНИ
ЗА ТЕБ



До
СОФИЙСКА ВОДА АД
Район Младост, ж.к. Младост IV
ул. „Бизнес парк“ № 1, сграда 2А
гр. София

БАНКОВА ГАРАНЦИЯ ЗА ДОБРО ИЗПЪЛНЕНИЕ № MD1733810007

Ние, **ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА АД**, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 000694959, със седалище и адрес на управление: гр. София 1040, ул. „Света София“ № 5 и адрес за кореспонденция: гр. София 1463, бул. „Витоша“ № 89Б, сме информирани, че нашият клиент, „С&Т България“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1528, бул. „Искърско шосе“ № 7, Търговски център „Европа“, сграда 6, ет. 3, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831131023, с Ваше Решение № ДР-921 от 12.10.2017 г. е определен за Изпълнител и предстои да сключи с Вас, **СОФИЙСКА ВОДА АД**, като Възложител, Договор за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Номер: ТТ001635 „Изграждане и поддръжка на решение за защита от бедствия и аварии на съществуващата система за обслужване на клиенти на „Софийска вода“ АД - SAP“ (по-нататък наричан „Договор“).

В съответствие с условията на Договора нашият клиент следва да предостави във Ваша полза банкова гаранция, обезпечаваша изпълнението на задълженията му по Договора, за сумата от BGN 17.999,25 (словом: седемнадесет хиляди деветстотин деветдесет и девет лева и двадесет и пет стотинки).

Във връзка с гореизложеното, ние, **ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА АД**, с настоящето безусловно и неотменяемо се задължаваме да Ви платим, независимо от валидността и действието на горепосочения Договор, всяка сума или суми до максималния общ размер на

BGN 17.999,25

(словом: седемнадесет хиляди деветстотин деветдесет и девет лева и двадесет и пет стотинки)

след получаване на Вашето надлежно подписано и подпечатано писмено искане за плащане, деклариращо, че Изпълнителят, „С&Т България“ ЕООД, не е изпълнил изцяло или частично задълженията си по Договор за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Номер: ТТ001635 „Изграждане и поддръжка на решение за защита от бедствия и аварии на съществуващата система за обслужване на клиенти на „Софийска вода“ АД - SAP“ и посочващо, кои условия по Договора Изпълнителят не е изпълнил.

Вашето писмено искане за плащане следва да ни бъде представено чрез посредничеството на централата на обслужващата Ви банка, потвърждаваща, че положените от Вас подписи са автентични и са на лица, които Ви обвързват съгласно закона.

Ангажиментът ни по настоящата гаранция се намалява автоматично с размера на платените от нас по нея суми.

Настоящата гаранция е валидна до **05 януари 2021 г. (словом: пети януари две хиляди двадесет и първа година)**, независимо дали тази дата е работен ден или не, като изтича изцяло и автоматично в случай, че до 16:00 часа на 05 януари 2021 г. искането Ви за плащане, предявено при горепосочените условия, не е постъпило в **ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА АД**, на адрес: гр. София 1463, бул. „Витоша“ № 89Б. След тази дата ангажиментът ни се обезсилва, независимо дали оригиналът на настоящата банкова гаранция ни е върнат или не.

Банковата гаранция може да бъде освободена преди изтичане на валидността ѝ след връщане на оригинала на същата в **ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА АД**, гр. София 1463, бул. „Витоша“ № 89Б.

Настоящата гаранция се подчинява на Еднообразните правила за гаранциите, платими при поискване, публикация 758 на МТК, Париж.

ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА АД

Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД.

Цветелина Ананиева
Главен експерт / Операции ТФ

UBB, part of KBC Group
5 Sveta Sofia Str., 1040, Sofia, Bulgaria
www.ubb.bg

Мария Дакова-Николова
Старши експерт / Операции ТФ

ОББ, част от КВС Груп
ул. „Света София“ 5, 1040, София, България
www.ubb.bg